

ENQUETE DE SATISFACTION SUR VOTRE COS

A retourner au plus tard le 28 mai 2021

- **Vous êtes :** un homme
une femme
- **Vous vivez :** seul en couple
Nombre d'enfant à charge.....
- **Vous êtes :**
Titulaire/stagiaire
contractuel ou stagiaire CDD
contractuel CDI
- **Direction :**
- **Ancienneté à BM (y compris CUB)**
- de 5 ans 5 à 10 ans
10 à 20 ans 20 à 35 ans
+ de 35 ans + de 5 ans après
- **Comment prenez-vous connaissance des prestations du COS ?**
Tatou Site internet Livret Collègues Autres
- **Avez-vous déjà demandé à bénéficier des prestations du COS ?**
1 à 3 fois tous les ans
Occasionnellement
NON jamais
- **Nos offres vacances vous semblent-elles suffisantes ? Pour :**
les familles oui non
les enfants oui non
les tarifs oui non
- **-Avez-vous eu des difficultés à obtenir une prestation vacances ?**
oui non
1 ou 2 fois 3 fois et plus
- **-Connaissez-vous les offres vacances partenaires ?**
(réservation auprès des prestataires avec réduction) ? oui non pas utilisé
- **Connaissez-vous la prestation « Vacances Famille » ?** oui non
- **Quels autres types d'offres vacances souhaiteriez-vous que le COS vous propose ?**.....
.....
- **Pour le prêt à l'équipement, la liste proposée vous semble-t-elle suffisante ?**
oui non pas utilisé
Si non, pour quel équipement ?
.....
.....
- **Votre tranche d'âge :**
- de 35ans 35 - 45 ans
45-55 ans + de 55 ans
- **Catégorie :** A B C
- **Filière :** administrative
technique
autre
- **Service :**
- **Depuis quand connaissez-vous nos prestations ?**
Depuis mon arrivée
+ de 2 ans après
+ de 5 ans après
- **Avez-vous des difficultés à remplir les formulaires de demandes de prestations ?**
oui non
Si oui, pourquoi :
- **la diversité** oui non
les destinations oui non
En Général oui non
- **Si oui sur quelle offre ?**
mobil home l'été
mobil home nuitées
autres - précisez :
.....
- **Les trouvez-vous intéressantes ?**
Tarifs oui non
Destinations oui non
- **Pensez-vous que nos prestations répondent bien aux agents de BM ?**
oui non
Si non, pourquoi ?
.....
.....

- Selon les **prestations utilisées**, estimez votre degré de satisfaction sur une échelle de 1 à 4
1- Insatisfaisant 2- peu satisfaisant 3- satisfaisant 4- très satisfaisant

Cartes Cadeaux

Evènements familiaux

1	2	3	4
---	---	---	---

Rentrée scolaire

1	2	3	4
---	---	---	---

Prêts avec aide

Pour le logement

(Caution, équipement, aménagement)

1	2	3	4
---	---	---	---

Pour les soins

(Dentaire, optique, auditif)

1	2	3	4
---	---	---	---

Prêt immobilier

1	2	3	4
---	---	---	---

Chèques vacances

1	2	3	4
---	---	---	---

Mobil homes

Nuitées

1	2	3	4
---	---	---	---

été

1	2	3	4
---	---	---	---

Enfance

Garde

1	2	3	4
---	---	---	---

Classes vertes

et vacances

1	2	3	4
---	---	---	---

- Quelle est votre prestation préférée ?.....

- Avez-vous déjà participé à une assemblée générale du COS ?

oui oui, par procuration

non

- Si vous pouviez voter par correspondance aux AG, le feriez-vous ?

oui non

- Si non, pourquoi ?

Je ne souhaite pas quitter mon travail Je ne reçois pas les convocations

Ma hiérarchie ne m'y autorise pas l'AG dure trop longtemps

Autres (expliquez) :

.....

Questionnaire à remettre au plus tard le 28 mai 2021

Merci pour votre contribution

Contact : COS BM 05 56 99 88 44

www.cos@bordeaux-metropole.fr

