

Échanger des Chèques-Vacances papier ou e-Chèques Vacances

Quelques conseils avant de démarrer :

1 J'ai un compte France Connect

- **Pour valider la demande d'échange, vous devrez utiliser le service France Connect. Les titres échangés seront refabriqués selon les informations transmises par le service.**
 - Il n'est pas possible de modifier ces informations.
- **France Connect**, c'est la solution proposée par l'État pour sécuriser et simplifier la connexion à plus de 700 services en ligne.
- Ce service suppose que vous ayez déjà un compte auprès d'[Impots.gouv.fr](https://impots.gouv.fr), d'[Ameli.fr](https://ameli.fr), de [MobileConnect et moi](https://mobileconnect.etmoi.fr), de [MSA](https://msa.fr) ou de [IN La Poste](https://in.la-poste.fr).
- Pour tout savoir sur France Connect, [cliquez ici](#)



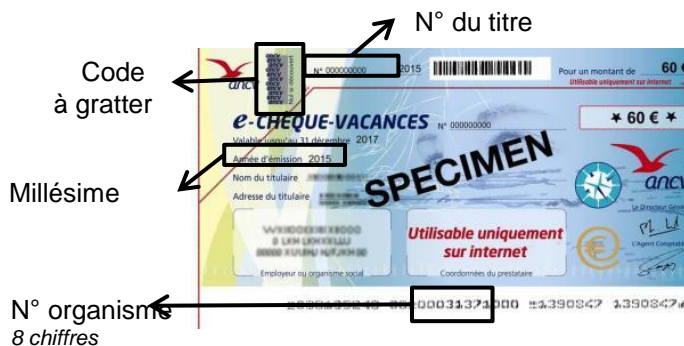
QUESTIONS FRÉQUENTES

2

Je note le N° d'organisme, le millésime et les N° des titres que je souhaite échanger.

- Ces informations sont demandées à la 1^{ère} étape de la demande d'échange.

→ Vous les trouverez directement dans votre chéquier Chèque-Vacances ou e-Chèque-Vacances.



Vous êtes prêts ?

Rendez-vous sur leguide.ancv.com



Des questions ?
form-beneficiaires@ancv.fr



QUESTIONS FRÉQUENTES

Votre demande est validée ? N'oubliez pas d'envoyer vos titres Chèque-Vacances !

- Si votre demande concerne des Chèque-Vacances papier uniquement, vous devez les envoyer à l'adresse indiquée.
- Si votre demande concerne des e-Chèques-Vacances, vous n'avez rien de plus à faire.

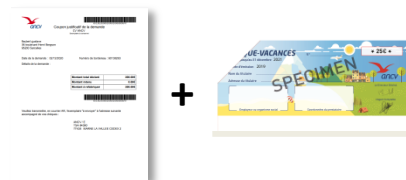
3 Je découpe chaque titre selon les pointillés

- Conservez précieusement la partie haute : en cas de problème, ils vous seront demandés.



4 J'imprime le bordereau d'échange et je l'envoie avec la partie basse des titres

- Adressez le courrier en **Lettre Recommandée avec Accusé de Réception** à l'adresse suivante :



ANCV / E
TSA 84380
77438 MARNE LA VALLEE CEDEX 2

Et après ?

- Retrouvez le suivi de votre échange sur leguide.ancv.com, rubrique Echange puis Historique.
- Vous recevrez vos nouveaux titres dans un délai d'1 mois.

